



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Leistungen des Kosmetikstudios **Rebecca Bechmann Aesthetics**

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen wurden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden.

2. Erfüllungsort

Der Erfüllungsort ist der angegebene Firmensitz des Kosmetikstudios Rebecca Bechmann Aesthetics.

3. Dienstleistung

Das Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister den Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

4. Terminvereinbarung

Alle Kunden von Rebecca Bechmann Aesthetics haben die Möglichkeit direkt im Studio, per Telefon, SMS oder WhatsApp Termine zu vereinbaren. Termine werden verbindlich vergeben und müssen eingehalten werden. Sollte seitens des Kunden eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, muss der Kunde dies rechtzeitig – mindestens 24 Stunden vor dem Termin, bei Terminen für den Bereich Permanent MakeUp mindestens 48 Stunden vor dem Termin – über die oben genannten Kanäle mitteilen. Weiter wird der Kunde ausdrücklich ersucht pünktlich zur ausgemachten Uhrzeit zu erscheinen. Der Termin verfällt, sollte der Kunde nicht 10 Minuten nach vereinbartem Terminbeginn eintreffen.

- **Kunden** | Bereich Nageldesign:
 - Wird der Termin nicht in der oben genannten Frist storniert, so wird Rebecca Bechmann Aesthetics dem Kunden einen Verdienstausschlag in Höhe von 70 % des Entgeltes in Rechnung stellen.
- **Kunden** | Bereich Permanent MakeUp:
 - In der Regel findet vor der eigentlichen Pigmentierung ein Erstgespräch statt. In diesem Gespräch werden Fragen zum Gesundheitszustand der Kundin geklärt und offene Fragen besprochen. Die Gebühr für diesen Termin wird bei erfolgter Pigmentierung im Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics verrechnet. Grundsätzlich werden Termine für ein Permanent MakeUp nur mit einer Anzahlung in Höhe von 100 € vergeben. Diese Anzahlung wird als Verdienstausschlag bei nicht rechtzeitiger – mindestens 48 Stunden vor dem Termin – oder fehlender Absage einbehalten.
- **Vorkassekunden:**
 - Nach eigenem Ermessen behält sich das Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics vor, Kunden als unzuverlässig einzustufen. Hier werden Termine ausschließlich gegen Vorkasse vergeben. Nicht wahrgenommene oder nicht rechtzeitig stornierte Vorkasstermine – mindestens 48 Stunden vor dem Termin – beinhalten eine Stornogebühr von 100%.

5. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics aufgrund der Kleinunternehmerregelung Endpreise. Eine Preiserhöhung wird einen Monat bevor sie in Kraft tritt bekannt gegeben. Angebote und Rabatte sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss der Behandlung bzw. beim Kauf eines Produktes bezahlen.

REBECCA BECHMANN

Aesthetics

6. Gutscheine

Im Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics erworbene Gutscheine können nur dort eingelöst werden. Die Gutscheine gelten ab dem Kauf-/Ausstellungsdatum. Ihre Gültigkeit ist auf 3 Jahre befristet. Die Gutscheine sind nicht gegen Bargeld einlösbar, ein Restguthaben wird mit der darauffolgenden Behandlung verrechnet und nicht in bar ausgezahlt.

7. Zahlungsverzug bei erfolgter Behandlung

Sollte der Kunde die erfolgte Behandlung nicht direkt am Anschluss derselben zahlen bzw. zahlen können, so verpflichtet er sich durch die Anerkennung der AGB dem Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics ein Schuldanerkenntnis zu unterschreiben.

8. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics weiterzugeben. Diese Daten werden gespeichert. Der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung, unter Berücksichtigung der Datenklausel einzusetzen, und die Daten nicht ohne schriftliche Einwilligung des Kunden an Dritte weiterzugeben .

9. Vertraulichkeit

Das Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics und seine Angestellten sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechts wegen entschieden, und das Kosmetikstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

10. Haftung

Die Haftung vom Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics und seinen Angestellten ist ausgeschlossen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf den vom Kunden gelieferten Informationen beruht, und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische, medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Kosmetikstudios.

Für Beschädigungen die durch unsachgemäße Behandlung oder Pflege der Nägel oder eine unzureichende Nachbehandlung des Permanent MakeUps durch den Kunden verursacht wurden, wird keinerlei Haftung übernommen. Im Einzelnen sind das: das Abbrechen der Nägel durch fahrlässiges Verhalten, falsches Feilen, vom Kunden selbst durchgeführte Nagelreparaturen (Feilen oder Kleben der Nägel), Behandlung der Nägel durch Dritte, unsachgemäße Behandlung der Nägel (Knibbeln), z.B. mit Messer, Bohrer, Büroklammer, Nagelschere oder anderen nicht fachgerechten Gegenständen und bei einem Permanent MakeUp: die unzureichende Pflege der frischen Pigmentierung (3-5x/Tag für mindestens zwei Wochen), die Verwendung einer anderen Salbe/Creme/Öl als der durch das Studio mitgegebenen Vitamin E Salbe, das Abknibbeln, Abrubbeln oder Abreißen von Wundschorf, das Reiben an der Wunde, zu viel Sport und Schwitzen, der Besuch von Sauna/Schwimmbad/Solarium in den ersten zwei Wochen, Kontakt mit Wasserdampf (Geschirrspüler/Backofen) in den ersten zwei Wochen oder der dauerhafte Kontakt mit Wasser (z.B. schwimmen) in den ersten zwei Wochen.

Für Verletzungen oder Erkrankungen (z.B. Nagelpilz, Entzündungen, Infektionen), die durch unsachgemäße (Nach-) Behandlung durch den Kunden oder durch Dritte verursacht wurden, wird keine Haftung übernommen.

Das Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics übernimmt keine Haftung bei Verlust oder Zerstörung von persönlichen Gegenständen, die im Besitz des Kunden mit in das Studio gebracht wurden, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

11. Verhalten im Studio

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.



12. Aufsichtspflicht der Eltern

Die Aufsichtsperson hat für jeglichen vom Kind verursachten Schaden an der Einrichtung vom Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics, den Produkten etc. zu haften. Auch im Falle einer Verletzung des Kindes trägt das Kosmetikstudio keine Verantwortung.

13. Beschädigung und Diebstahl

Der Kunde haftet gegenüber dem Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics für alle vom Kunden verursachten Schäden nach den gesetzlichen Vorschriften. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

14. Garantie Nageldesign

Auf dem vom Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics geleisteten Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 7 Tagen, es sei denn, der Kunde hat die Dienstleistung als Nagelmodell erhalten. Die Garantie bezieht sich nicht auf abgebrochene, abgepulpte oder abgebissene Nägel, sondern auf die Haltbarkeit und Haftung des Materials (z.B. Liftings).

Diese Garantie verfällt wenn:

- der Kunde die Nagelmodellage von einem anderen Nagelstudio / Nageldesigner behandeln oder auffüllen lässt;
- der Kunde bei Gebrauch von Chemikalien und scharfen Reinigungsmitteln keine Handschuhe trägt;
- der Kunde die Nagelmodellage unsachgemäß behandelt und / oder entfernt;
- der Kunde dem Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt;
- der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.

15. Garantie Permanent MakeUp

Eine Pigmentierung hält je nach Hautbeschaffenheit und Einarbeitung mehrere Jahre. Es kann jedoch keine Garantie dafür gegeben werden, in welcher Hauttiefe die Pigmentierung tatsächlich durchgeführt wird.

Eine Mindest- und Höchstdauer und eine generelle Verblässung können nicht garantiert werden.

Eine generelle Garantie für den Behandlungserfolg kann ausdrücklich nicht gegeben werden.

Der Kunde unterschreibt eine entsprechende Einverständniserklärung samt Pflegeanweisungen vor dem Termin und bestätigt darin, alle Informationen gelesen und verstanden zu haben.

16. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber am darauf folgenden Tag nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Studioinhaberin gemeldet werden. Das Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics wird innerhalb der darauf folgenden 7 Tage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, so hat das Kosmetikstudio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut zu leisten bzw. das reklamierte Produkt zu ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann über diese auch von einer Schiedsstelle oder einem Gericht entschieden werden.

17. Einverständniserklärung

Entsprechend der gesetzlichen Vorschriften und medizinischen Bedenken werden grundsätzlich keine Nagelmodellagen an Minderjährigen unter 14 Jahren durchgeführt.

Gerade bei Minderjährigen kann es trotz sorgfältiger Verarbeitung der Modellage zu Haftungsproblemen, sowie möglichen Entwicklungsstörungen am Nagelbett kommen. Der Naturnagel und das Nagelbett befinden sich noch im Wachstum; Pubertät und Hormonschwankungen beeinflussen ebenfalls die Stabilität der Kunstnägel.

Ab 14 Jahren darf mit einer Erlaubnis der Eltern/Erziehungsberechtigten eine Nagelverlängerung und/oder Nagelmodellage durchgeführt werden. Die Einverständniserklärung ist beim ersten Besuch im Studio, mit einer Kopie des Personalausweises des Erziehungsberechtigten, im Original mitzubringen!

REBECCA BECHMANN

Aesthetics

Eine Vorlage für eine Einverständniserklärung kann unter folgendem Link heruntergeladen werden:
<https://bit.ly/3Hg4M77>

Permanent MakeUp Behandlungen werden grundsätzlich nur bei volljährigen Personen durchgeführt.

18. Nailart

Das Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics stellt Nageldesigns im Studio und auf der Homepagegalerie für den Kunden zur Auswahl bereit - als Beispiel zur Inspiration und Veranschaulichung. Wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Aussehens, der Form, Farbe und Wirkung des Designs kommen.

Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Studio bzw. beim Nageldesigner. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollen, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio bzw. den Nageldesigner. Bei Zuwiderhandlungen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

19. Ansteckende Krankheiten / Infektionen

Der Kunde ist verpflichtet das Kosmetikstudio Rebecca Bechmann Aesthetics über ansteckende Krankheiten oder Infektionen (HIV, Hepatitis o.ä.) sofort nach Bekanntwerden zu informieren bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu beantworten. Weiterhin verpflichtet sich der Kunde, das Kosmetikstudio umgehend, aber spätestens vor Beginn der nächsten Behandlung über sonstige Erkrankungen, wie z.B. Nagel- oder Fußpilz, zu informieren.

. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltliche Regelung, die dem Vertragsziel wirtschaftlich und rechtlich am besten gerecht wird.

Stand: 01/2023