



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Leistungen des Kosmetikstudios **Rebecca Bechmann Aesthetics**

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen und Angebote von Rebecca Bechmann Aesthetics.

2. Terminvereinbarung

Termine werden ausschließlich über WhatsApp vereinbart. Terminbestätigungen über WhatsApp gelten als verbindlich.

Mit der Vereinbarung eines Termins kommt ein verbindlicher Behandlungs- bzw. Werkvertrag zustande.

3. Terminabsagen und Ausfallgebühren

Terminabsagen- oder verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden, idealerweise 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.

Bei Absagen unter 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird eine Ausfallgebühr berechnet:

- 70 % des Behandlungspreises
- bei Permanent MakeUp Neuanlagen pauschal 100 €

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

4. Verspätungen

Erscheint der Kunde verspätet zum Termin, kann sich die Behandlungsdauer entsprechend verkürzen. Der volle Behandlungspreis bleibt davon unberührt.

Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten behält sich das Studio vor, den Termin als ausgefallen zu berechnen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung im Studio.

Akzeptierte Zahlungsmethoden: Barzahlung oder EC-Karte.



Sollte eine sofortige Zahlung nicht möglich sein, verpflichtet sich der Kunde eine schriftliche Schuldanerkenntnis zu unterzeichnen.

6. Gutscheine

- Gutscheine sind ausschließlich bei Rebecca Bechmann Aesthetics einlösbar.
- Die Gültigkeit beträgt **drei Jahre** ab Ausstellungsdatum.
- Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
- Restguthaben wird bei der nächsten Behandlung angerechnet.
- Bei Verlust des Gutscheins besteht kein Anspruch auf Ersatz.

7. Mitwirkungspflicht und gesundheitliche Angaben

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung über alle relevanten gesundheitlichen Umstände zu informieren, insbesondere über:

- Allergien
- Hauterkrankungen
- Schwangerschaft/Stillzeit
- Medikamenteneinnahme oder medizinische Behandlungen

Unterbleiben diese Informationen übernimmt das Studio keine Haftung für daraus entstehende Schäden oder Reaktionen.

8. Haftung

- Das Studio übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen oder Hautunverträglichkeiten, sofern diese nicht vorab bekannt gegeben wurden.
- Für persönliche Gegenstände des Kunden wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

9. Keine Erfolgsgarantie

Kosmetische Behandlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

Ein bestimmter Behandlungserfolg kann jedoch nicht garantiert werden, da Ergebnisse individuell unterschiedlich ausfallen können.

10. Ablehnung von Behandlungen

Das Studio behält sich vor, Behandlungen aus fachlichen, hygienischen oder gesundheitlichen Gründen abzulehnen.



11. Minderjährige Kunden

Behandlungen bei Minderjährigen erfolgen nur mit schriftlicher Einwilligung eines Erziehungsberechtigten.

Permanent MakeUp wird nicht an Minderjährigen durchgeführt.

12. Hausrecht

Das Studio behält sich das Hausrecht vor. Kunden die sich unangemessen verhalten, können vom Termin ausgeschlossen werden.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und Kundenbetreuung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Anklam.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand 05/2026